

Regulamento do Curso para Padrinhos de Batismo Online do Santuário da Penha.

1. Inscrição e Participação

1.1. A cada participante será necessário a compra de um ingresso, mesmo que todos sejam comprados pela mesma pessoa;

1.2. O curso será realizado online, e o participante deverá garantir que possui acesso à internet e ao material solicitado necessário para a realização do curso.

1.3 Cada participante deverá acessar curso por um dispositivo diferente, onde todos deverão ter o zoom baixado no dispositivo em que acessarão o evento no dia designado. CERTIFIQUE-SE que os e-mails colocados estão corretos, pois o acesso à transmissão se dará através do site ou aplicativo logado com o e-mail da inscrição ou utilizando o botão “acessar eventos” na mensagem de confirmação que chega no dia da compra do ingresso.

2. Conteúdo e Duração

2.1. O curso terá uma carga horária de 1 hora.

2.2. O conteúdo será disponibilizado por vídeo aula através da plataforma ZOOM.

2.3. O participante deverá concluir o curso completo para adquirir o certificado de participação.

3. Regras de Comportamento

3.1. O participante deverá ser respeitoso com os outros colegas e com o instrutor durante as aulas e atividades.

3.2. O uso de linguagem inadequada, atitudes desrespeitosas ou qualquer comportamento que perturbe o andamento do curso resultará na retirada imediata do participante da reunião sem direito ao certificado de participação.

3.3. Somente pessoas inscritas na reunião terão direito aos certificados.

4. Certificação

4.1. Ao final do curso, o participante que concluir todas as atividades e requisitos receberá o **Certificado de Participação**.

4.2. O certificado será emitido digitalmente e enviado ao e-mail informado no momento da inscrição, em até 3 dias úteis após a realização da reunião.

4.3. O certificado será emitido conforme o nome digitado no ato da inscrição na plataforma “**SYMPLA**”. Caso haja algum erro ou esteja incompleto, este precisará ser avisado até a sexta-feira que antecede o curso. Passado esse período, o certificado será emitido conforme foi colocado no site, na inscrição, pelo fato da emissão ser automática.

5. Responsabilidades do Comprador

5.1. O comprador do curso se compromete em repassar todas as normas e possíveis atualizações sobre o curso, ditas pelo santuário, aos outros participantes inscritos pelo mesmo.

6. Reembolso, cancelamento e remarcação.

6.1. É seguida a política de reembolso padrão da SYMPLA. Segue as normas:

- O pedido de reembolso deve ser feito pelo titular da compra, até 7 dias após a compra e 48 horas antes do início do evento;
- O ingresso não pode ter sido utilizado para acessar o evento
- A Sympla não realiza reembolsos parciais;
- O processo de reembolso segue o padrão do mercado relacionado ao método de pagamento, que é feito da seguinte forma:
 - 1) Cartão de crédito:** O valor aparece na próxima ou subsequente fatura, dependendo da data de fechamento da fatura e da data do cancelamento;
 - 2) Boleto bancário:** O titular da compra recebe um e-mail com um link para preencher um formulário de reembolso;
 - 3) PIX:** Cancelamentos realizados até 90 dias a partir da data de compra são devolvidos automaticamente para a mesma conta em que o pagamento foi realizado.

6.2. Se o cancelamento for solicitado fora do prazo de 7 dias após a compra e 48 horas antes do início do evento, o reembolso **não** será autorizado.

6.3. Não fazemos trocas de datas, cabendo ao participante, se desejar, cancelar o ingresso atual e realizar a compra para o novo dia desejado. Caso ele faça essa mudança fora do prazo estipulado do reembolso, este deverá pagar uma nova taxa.

7. Normas Canônicas.

7.1. Não há critério aos pais para a realização do batismo.

7.2. Quanto ao padrinho e madrinha de batismo, há alguns critérios a serem seguidos, como:

- Ser batizado e professar a fé Católica Apostólica Romana;
- Se viver maritalmente, ou seja, como casal e morando junto, é necessário que possuam o casamento validado em uma Igreja Católica Apostólica Romana; Caso não viva maritalmente, poderá batizar, sendo integralmente solteiro;
- Ter mais de 16 anos.

7.3. Essas são as normais **GERAIS** para padrinhos de batismo, porém, cada diocese possui suas normas específicas, onde caberá ao participante verificar juntamente à sua paróquia que deseja realizar o batizado, os critérios dos padrinhos antes mesmo de se inscrever para o curso.

7.4. Não há necessidade de apresentação de documentos para a realização do curso, porém não isentamos as paróquias de solicitarem documentos comprobatórios da situação regular dos padrinhos. **Informamos ainda que algumas Dioceses/Paróquias não aceitam o curso de padrinhos ministrado de forma ONLINE, cabendo ao comprador do curso verificar a aceitação antes da compra do mesmo.**

7.5. Não reembolsaremos o curso, caso a paróquia designada para o batismo não valide o mesmo, haja vista informamos que é **necessário** verificar com a mesma a aceitação do curso.